

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025,
định hướng đến năm 2030

Những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) đã được cấp ủy, chính quyền các cấp tỉnh Đắk Lắk chú trọng và xác định là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trong giai đoạn 2016-2020, công tác CCHC đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tỉnh đã kịp thời cụ thể hóa và ban hành các cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền với chất lượng, hiệu quả ngày càng cao. Đến nay, 100% các cơ quan hành chính nhà nước có cơ cấu cán bộ, công chức theo vị trí việc làm. Sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công lập cung cấp trên lĩnh vực giáo dục, y tế đạt mức trên 80%. Bộ máy hành chính ở 03 cấp chính quyền đã được kiện toàn và củng cố theo hướng tinh gọn, bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả; chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong bộ máy quản lý nhà nước được quy định cụ thể. Kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được triển khai tích cực, đồng bộ. Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh được thành lập và đi vào hoạt động đem lại hiệu quả thiết thực. Việc hiện đại hóa nền hành chính được đẩy mạnh; cung cấp dịch công trực tuyến đã được triển khai đến cấp cơ sở...

Tuy nhiên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu, nhiệm vụ tạo động lực mạnh mẽ trong thu hút đầu tư; là một trong những điểm “nghẽn” kìm hãm sự phát triển kinh tế - xã hội. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa đạt yêu cầu CCHC. Ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện quy tắc ứng xử của một bộ phận công chức, viên chức chưa nghiêm. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết một số công việc còn thiếu chủ động, hiệu quả chưa cao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, còn nhiều bất cập; thực hiện sáng kiến CCHC phục vụ người dân, doanh nghiệp còn hạn chế. Kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) ở vị trí thấp so với nhiều địa phương trong cả nước. Công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trên một số lĩnh vực vẫn còn trể

hện, nhất là lĩnh vực đất đai chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nơi chưa đồng đều; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa làm hết trách nhiệm; kỷ luật, kỷ cương hành chính có lúc, có nơi chưa nghiêm...

Nguyên nhân chủ yếu của hạn chế, yếu kém là do sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, nhất là người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt. Tính tiên phong, năng động của lãnh đạo các ngành, các cấp chưa cao. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của công tác CCHC, thiếu ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân. Chưa huy động được đông đảo người dân và tổ chức tham gia góp ý, giám sát, đánh giá việc thực hiện CCHC. Chưa ban hành đầy đủ các quy định, cơ chế để ràng buộc trách nhiệm, phát hiện, xử lý nghiêm các cơ quan, tổ chức, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, phiền hà, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Cơ sở vật chất, kinh phí đầu tư cho CCHC chưa được đáp ứng đầy đủ.

Để thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, huy động sự vào cuộc của toàn hệ thống chính trị và Nhân dân trong tỉnh quyết tâm thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Thực hiện CCHC toàn diện tại tất cả các cơ quan khối Đảng, Nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động phải tham gia thực hiện CCHC.

2. Các cấp ủy đảng, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện hiệu quả công tác CCHC và chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc chỉ đạo, điều hành CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Bố trí lãnh đạo đơn vị phụ trách CCHC đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý công chức vi phạm; bố trí kinh phí hoặc đầu tư cho công tác CCHC hợp lý, gắn kết quả thực hiện CCHC, sáng kiến trong công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, mục đích, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên

môn, các cấp chính quyền triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025.

Thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 tập trung vào 06 nội dung, đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; được cụ thể hóa trong các chương trình, kế hoạch và triển khai kịp thời, đồng bộ trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo nâng cao Chỉ số CCHC đảm bảo mục tiêu đến năm 2025 chỉ số CCHC tỉnh Đắk Lắk nằm trong nhóm 20 tỉnh dẫn đầu. Tập trung hoàn thiện hệ thống văn bản về tổ chức bộ máy và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và năng lực kiến tạo phát triển.

Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính; hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính của tỉnh. Tích cực cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước 3 cấp. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa cấp huyện, xã; xây dựng nền hành chính phục vụ công khai, minh bạch, nhằm góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, tổ chức, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, tổ chức trong hệ thống hành chính nhà nước; hoàn thành việc sắp xếp thu gọn các đơn vị hành chính cấp huyện, xã và thôn, buôn, tổ dân phố.

Nâng cao ý thức trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của đội ngũ cán bộ, lãnh đạo quản lý, nhất là người đứng đầu. Tập trung rà soát, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngang tầm nhiệm vụ. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động. Xây dựng các nền tảng, phát triển hạ tầng số hiện đại, đồng bộ, ứng dụng công nghệ thông tin sâu rộng nhằm thúc đẩy quá trình xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử tiến tới Chính quyền số, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức. Khuyến khích những sáng kiến, cách làm hay, mô hình mới nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tiết kiệm chi phí, đem lại hiệu quả thiết thực.

Đến năm 2030, hoàn thiện toàn diện, đồng bộ và vận hành có hiệu quả thể chế của nền hành chính hiện đại, thể chế phát triển kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, tạo được bước đột phá trong huy động, phân bổ và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Xây dựng đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ.

4. Đảng đoàn HĐND tỉnh, Đảng đoàn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh thực hiện tốt công tác giám sát và phản biện xã hội về CCHC, tăng cường vận động sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

5. Các đảng đoàn, ban cán sự đảng; các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện Chỉ thị này. Đưa kết quả thực hiện công tác CCHC thành tiêu chí quan trọng trong kiểm điểm, đánh giá, phân loại, thi đua, khen thưởng tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, người đứng đầu hàng năm. Trường hợp 02 năm liên tiếp trong nhiệm kỳ, cơ quan, đơn vị không hoàn thành nhiệm vụ CCHC sẽ là một trong các tiêu chí để xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ người đứng đầu khi bổ nhiệm lại, bố trí công tác khác.

6. Giao Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy nghiên cứu, tham mưu đưa nội dung thực hiện Chỉ thị này vào Chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

7. Giao Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo theo dõi việc thực hiện công tác CCHC của các cơ quan hành chính nhà nước; Văn phòng Tỉnh ủy tham mưu, theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc việc triển khai thực hiện CCHC trong các cơ quan Đảng, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị để Ban Thường vụ Tỉnh ủy biết, chỉ đạo.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng,
- Văn phòng Trung ương, T78,
- Ban cán sự đảng Chính phủ,
- Ban cán sự đảng Bộ Nội vụ,
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy,
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh,
- Các sở, ban, ngành của tỉnh,
- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Các đ/c Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy (hn).

(báo cáo)

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Nguyễn Đình Trung